



GARANZIA ITALIANA

Certificato commerciale REQA per prodotti e componenti

REQA S.r.l. garantisce i prodotti indicati nel presente certificato contro difetti di fabbricazione e di materiale, nei limiti e alle condizioni riportate nelle pagine seguenti. La garanzia commerciale è aggiuntiva e non limita i diritti inderogabili spettanti al consumatore nei confronti del venditore ai sensi della normativa applicabile.

DATI DEL PRODOTTO

Prodotto / famiglia	
Modello	
Codice REQA	
Matricola / S/N	
Data acquisto / consegna	
N. documento fiscale	

INSTALLAZIONE E CLIENTE

Cliente / utilizzatore	
Indirizzo installazione	
Installatore	
Data installazione	
Firma / timbro installatore	



DURATA DELLA GARANZIA COMMERCIALE REQA

FAMIGLIA	PRODOTTI / SERIE	DURATA
Collettori solari	SOLYS, SENSE, DOWNPIPE	10 anni
CLESS	CLESS 1S, CLESS 2S, CLESS+ 2S	8 anni
Accumulatori / bollitori	ZEN, ZEN+, THERION, TECH R, TECH 1S, PUFF, GT	5 anni
Accumulatori inerziali	TECH, TECH COMPACT	2 anni
Kit solari naturali	REQA LOOP	8 anni
Componenti e altri prodotti	Centraline, gruppi solari, gruppi distribuzione, ACS FAST, accessori e prodotti non diversamente indicati	2 anni*

* Durata definita nel presente certificato per i prodotti privi di diversa indicazione nel Listino REQA 2026 o nella documentazione specifica di prodotto.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

1. Oggetto e decorrenza

La garanzia commerciale REQA copre i difetti originari di fabbricazione, assemblaggio o materiale del prodotto. Salvo diversa indicazione, decorre dalla data di consegna documentata al primo acquirente; in assenza di prova della consegna, dalla data del documento fiscale emesso da REQA o dal rivenditore. La garanzia non si rinnova né riparte a seguito di riparazione o sostituzione, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge applicabile.

2. Prestazioni comprese

A seguito di verifica tecnica e riconoscimento del difetto, REQA potrà, a propria discrezione tecnica e nel rispetto dei diritti inderogabili applicabili, riparare il componente, sostituire il componente difettoso o sostituire il prodotto con uno equivalente per caratteristiche e prestazioni. Le parti sostituite diventano di proprietà di REQA se ne viene richiesta la restituzione.

3. Condizioni di validità

- installazione eseguita a regola d'arte da personale qualificato e nel rispetto di manuali, schemi, norme tecniche e prescrizioni di sicurezza applicabili;
- utilizzo del prodotto esclusivamente nei campi di temperatura, pressione, portata, tensione e qualità del fluido previsti dalla documentazione tecnica;
- manutenzione periodica eseguita secondo le istruzioni del prodotto e conservazione della relativa documentazione;
- presenza e corretta taratura dei dispositivi di sicurezza, espansione, protezione elettrica, filtrazione, trattamento acqua e anticorrosione previsti per l'impianto;
- identificabilità del prodotto tramite matricola, etichetta o codice e disponibilità del documento di acquisto.

4. Esclusioni generali

- danni da trasporto non contestati secondo le modalità previste, urti, cadute, deformazioni o rotture successive alla consegna;
- installazione errata, dimensionamento improprio, collegamenti idraulici/elettrici non conformi, modifiche, manomissioni o riparazioni non autorizzate;
- uso improprio, funzionamento fuori specifica, gelo, surriscaldamento, sovrappressione, colpo d'ariete, vuoto, funzionamento a secco o stagnazioni non gestite;
- danni da calcare, fanghi, impurità, corrosione, correnti galvaniche, fluidi incompatibili, concentrazioni antigelo errate o acqua non idonea all'impiego previsto;
- fulmini, sovratensioni, disturbi di rete, allagamenti, incendi, gelo, eventi atmosferici eccezionali, atti vandalici o cause esterne al prodotto;
- normale usura, materiali di consumo, guarnizioni, O-ring, anodi, filtri, fusibili, batterie, rivestimenti estetici e componenti soggetti a manutenzione ordinaria, salvo difetto originario;
- danni indiretti o consequenziali quali mancato utilizzo dell'impianto, perdita di produzione, costi energetici, opere murarie, ponteggi o ripristini, salvo responsabilità inderogabili previste dalla legge.

5. Garanzia legale e rapporti B2C/B2B

Per le vendite a consumatori, la presente garanzia commerciale opera senza pregiudicare la garanzia legale di conformità dovuta dal venditore e gli altri diritti previsti dal Codice del Consumo. Per forniture professionali/B2B restano ferme le condizioni contrattuali applicabili tra le parti. In caso di contrasto, prevalgono le norme inderogabili.

CONDIZIONI SPECIFICHE PER FAMIGLIA

Collettori solari - SOLYS, SENSE, DOWNPIPE

La garanzia commerciale estesa a 10 anni riguarda il collettore e i suoi componenti strutturali contro difetti di fabbricazione. Non sono coperti i danni da gelo o surriscaldamento causati da circuito non correttamente riempito, sfiatato o protetto, fluido termovettore degradato o non conforme, sovrappressione, corrosione da fluidi incompatibili, installazione meccanica non idonea e rotture del vetro dovute a urto o agenti esterni. La tenuta dei raccordi esterni e la manutenzione del circuito restano a carico dell'installatore/utilizzatore.

Accumulatori, bollitori e puffer - ZEN, ZEN+, THERION, TECH, PUFF, GT, CLESS

La garanzia sull'accumulo presuppone il rispetto delle pressioni e temperature massime, l'installazione dei dispositivi di sicurezza e di espansione, nonché la corretta gestione della qualità dell'acqua. Per bollitori vetrificati deve essere verificato e sostituito l'anodo di protezione secondo il manuale. Sono esclusi corrosione o perforazione conseguenti a mancata manutenzione dell'anodo, correnti vaganti/galvaniche, acqua aggressiva, depositi o incrostazioni, errato collegamento equipotenziale o uso di materiali incompatibili.

CLESS - garanzia commerciale 8 anni

L'estensione a 8 anni si riferisce al corpo accumulo e agli elementi strutturali integrati. Componenti elettrici, pompe, valvole, sonde, resistenze, regolazioni e accessori applicati al sistema seguono la durata prevista per la rispettiva categoria, salvo diversa indicazione scritta. Gli scambiatori estraibili sono coperti per difetti originari, non per incrostazione, corrosione o danni dovuti alla qualità dell'acqua o del fluido.

Centraline elettroniche, gruppi solari e gruppi di distribuzione

La garanzia di 2 anni copre difetti dei componenti elettrici, elettronici, idraulici e di assemblaggio. Sono esclusi danni da cablaggio errato, tensione di alimentazione non conforme, sovratensioni, umidità/condensa, fluidi contaminati, pompe bloccate da impurità, cavitazione, funzionamento a secco, errata taratura o installazione al di fuori delle condizioni previste dal costruttore.

ACS FAST

La garanzia di 2 anni copre difetti di fabbricazione di scambiatore, pompa, regolazione e componenti di serie. Non sono coperti decadimento prestazionale o guasti riconducibili a calcare, durezza o qualità dell'acqua non gestita, ostruzioni, fanghi, filtri mancanti, pressioni/temperature oltre specifica o mancata manutenzione. La pulizia/disincrostazione periodica è manutenzione ordinaria.

Altri prodotti e accessori

Per prodotti non espressamente elencati si applica una garanzia commerciale REQA di 2 anni, salvo durata diversa chiaramente indicata nel Listino REQA vigente alla data di vendita, nel manuale, nella scheda tecnica, nel certificato specifico del prodotto o nel contratto di fornitura. In presenza di garanzie del produttore terzo più estese, queste operano secondo le relative condizioni.

Procedura di assistenza in garanzia

- segnalare il difetto al rivenditore/installatore o a REQA indicando modello, matricola, data di acquisto e descrizione del problema;
- allegare documento fiscale e, quando rilevante, fotografie, schema impianto, valori di pressione/temperatura, analisi acqua o rapporti di manutenzione;
- non smontare né spedire il prodotto senza autorizzazione; REQA potrà richiedere verifiche preliminari o l'intervento di un Centro Assistenza Tecnica;
- i materiali inviati devono essere adeguatamente imballati e identificati con il riferimento di autorizzazione al reso/assistenza.



RICHIESTA DI INTERVENTO IN GARANZIA

Ragione sociale / Cliente	
Contatto telefonico	
E-mail	
Prodotto / modello	
Matricola	
Data installazione	
Installatore / CAT	
Descrizione anomalia	
Codice pratica REQA	

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE

- copia del documento di acquisto / fattura;
- fotografia dell'etichetta prodotto con matricola;
- fotografie dell'installazione e del difetto, se visibile;
- rapporti di manutenzione o avviamento, quando previsti;
- eventuali analisi acqua/fluido e misure di impianto richieste dal supporto tecnico.

IMPORTANTE - Questo documento disciplina la garanzia commerciale REQA. Non sostituisce la dichiarazione di conformità dell'impianto, i manuali di installazione/manutenzione, le condizioni contrattuali di vendita né la garanzia legale eventualmente applicabile.

Riferimenti documento

Codice: CG-REQA-2026.1 | Edizione: 13/08/2026 | Documento riferito al Listino Prezzi REQA 2026.

REQA S.r.l. - Sede legale: Corso B. Mastriacovo, 7/C-D, 86029 Trivento (CB) - Magazzino: Via E. Forlanini, 64/68, 00012 Guidonia Montecelio (RM) - PEC: reqa@pec.it